

PENTATER ITALIA – Privacy Policy

La presente **Privacy Policy** di Pentater Italia s.r.l. con sede in via Ettore de Sonnaz 14 – 10121 Torino (TO) (Titolare del trattamento) ha l’obiettivo di fornire ogni delucidazione sulla politica adottata dalla stessa in tema di trattamento di dati personali degli utenti relativamente ai servizi erogati da Pentater Italia tramite il sito www.pentater.com.

Pentater Italia prende in seria considerazione la tutela della privacy, cioè la riservatezza dei dati personali dei propri utenti. I principi di seguito delineati stanno alla base del trattamento dei dati personali degli utenti da parte di Pentater Italia.

I dati verranno raccolti solo ove necessario e in conformità alla normativa vigente. Pentater Italia fornirà sempre informazioni chiare relative all’uso che viene fatto dei vostri dati personali e sarà sempre trasparente con gli utenti in merito ai dati che vengono raccolti, l’uso che se ne fa, con chi vengono condivisi e l’ufficio da contattare per ogni richiesta.

Pentater Italia adotta tutte le misure necessarie per salvaguardare i dati degli utenti da un uso scorretto e per trattarli in modo sicuro, rispettando tutte le leggi e i regolamenti applicabili a tutela della privacy, collaborando con le autorità preposte alla protezione dei dati personali e agendo, in ogni caso, in conformità con i principi generalmente riconosciuti relativi alla protezione dei dati personali.

In qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i diritti di cui agli art. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016 tra cui quelli di ottenere dal titolare l’accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda, o di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, telefonando al Numero Verde 800 129 700 oppure inviando una e-mail nella sezione “Contattaci” del sito www.pentater.com oppure scrivendo a info@pentater.com. Pentater Italia ha nominato il responsabile della protezione dei dati in persona dell’ing. Andrea Terziano. Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all’autorità di controllo competente ai sensi dell’art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

1. PENTATER ONLINE

TRATTAMENTO DEI DATI E CONSENSO DEGLI UTENTI

Pentater Italia si limiterà a raccogliere, utilizzare o comunicare i dati personali degli utenti nel pieno rispetto della legge. Nella maggior parte dei casi, Pentater Italia chiederà di esprimere esplicitamente il loro consenso; in alcuni casi, potrà dedurre la manifestazione del loro consenso dalle loro azioni e dai comportamenti adottati. Pentater Italia potrà chiedere agli utenti di fornire un ulteriore consenso, se dovesse avere bisogno di usare i loro dati personali per finalità non dichiarate in questa Privacy Policy. Non è obbligatorio fornire tale consenso, ma in assenza dello stesso la partecipazione dell’utente ad attività specifiche potrebbe essere preclusa.

TIPOLOGIA ACCOUNT E SCELTE IN TEMA DI CONSENSO

IMPORTANTE: Nel caso in cui dovesse utilizzare gli stessi dati personali (tra cui nome, cognome, indirizzo, data di nascita, genere, e-mail, numero di telefono, codice fiscale/partita IVA) per registrarsi con profili diversi (Privato, Libero professionista o Azienda) il sistema sovrascriverà i Suoi dati se le informazioni da lei fornite sono sufficienti per creare l’abbinamento con un profilo-Cliente già presente nella nostra base dati. In tal caso, rispetteremo le scelte in materia di consenso che Lei ha manifestato in sede di inserimento/modifica dell’account cronologicamente più recente, a prescindere dalla tipologia di profilo che ha scelto.

Tenga conto che qualora, invece, dovesse registrarsi con gli stessi dati (nome, cognome, e-mail, n. di cellulare) a più profili diversi tra Privato, Azienda e Libero professionista i Suoi contatti e i relativi consensi saranno uniti e saranno considerate valide le sue scelte di consenso cronologicamente più recenti (anche se espresse con profili diversi).

LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I trattamenti connessi ai servizi del Sito Web hanno luogo presso la predetta sede della società Pentater Italia s.r.l. e sono curati solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati derivanti dal Sito potranno essere comunicati ai partner tecnologici e strumentali di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi richiesti dagli utenti. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni (invio di materiale informativo, risposte a quesiti ecc.) o altre comunicazioni (ad esempio ordini) sono anche messi a disposizione di terzi nominati Responsabili e da questi utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario (erogazione dei servizi richiesti per il tramite del partner tecnologico e strumentale).

DATI TRATTATI

Per “dati personali”, nel contesto della presente Privacy Policy, s’intendono informazioni o frammenti di informazioni che potrebbero permettere la vostra identificazione. In genere questo include informazioni come, per esempio, il nome, l’indirizzo, il nome utente, l’indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono, o altre informazioni come, per esempio, l’indirizzo IP, le abitudini di spesa, le preferenze o le informazioni relative al vostro stile di vita o hobby e interessi.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare i computer che si connettono al sito. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati potrebbero essere messi a disposizione di magistratura e Forze di Polizia per l'accertamento di responsabilità in caso di illeciti commessi attraverso il sito o di reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dagli Utenti

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali per accedere a specifici servizi, ovvero per effettuare richieste di informazioni tramite gli appositi canali del Sito, comporta la successiva acquisizione dei dati personali del mittente inseriti nelle richieste, necessari per rispondere alle stesse. Si può scegliere di non fornire i propri dati ma, in tal caso, Pentater Italia potrebbe non essere in grado di soddisfare in tutto o in parte le richieste dell'utente (ad es. registrazione al sito www.pentater.com).

Dati relativi agli Utenti non registrati

Le informazioni generate dagli Utenti che visitano il sito www.pentater.com senza essere ancora registrati (o, pur essendo registrati, che non abbiano una sessione attiva), ed utilizzate per consentire all'Utente una navigazione ottimale del sito internet, per analisi statistiche e per la personalizzazione dei contenuti – anche pubblicitari - potrebbero essere utilizzati da Pentater Italia, in tempi diversi, per integrare le informazioni fornite dall'Utente sede di registrazione. Per avere

maggiori informazioni sulle tecnologie che ci consentono di proporvi i servizi fin qui descritti vi invitiamo a leggere la nostra Cookie Policy.

Dati degli Utenti registrati

Pentater Italia si avvale di tecnologie che le permettono, grazie all'interrogazione di un ID (in forma alfanumerica), di aver traccia delle navigazioni degli utenti registrati che accedono al sito da vari browser o da diversi dispositivi (es. computer, tablet, smartphone), al fine presentare agli stessi utenti prodotti analoghi a quelli visualizzati o acquistati, indipendentemente da browser o dispositivi usati volta per volta.

Quando gli Utenti registrati rilasciano il loro consenso al trattamento dei loro dati per fini di marketing diretto, Pentater Italia può trattare i dati relativi alle operazioni e visualizzazioni da loro compiute su www.pentater.com per informarli via e-mail della circostanza che prodotti di cui sono state visionate le schede informative o prodotti da loro inseriti nel carrello, ma non acquistati, sono ancora disponibili (permettendo loro di completare l'acquisto in modo rapido e sicuro) oppure per proporre loro via e-mail i medesimi prodotti o prodotti analoghi (re-marketing). Quando gli Utenti registrati rilasciano il loro consenso al trattamento dei loro dati per fini di profilazione, Pentater Italia può trattare dati relativi alle loro scelte di consumo (vale a dire oggetto degli acquisti e importi spesi), per adeguare quanto più possibile l'offerta commerciale al loro profilo e alle loro esigenze.

Dati relativi ai pagamenti

Per quanto riguarda i dati dei pagamenti, Pentater Italia si limita soltanto a ricevere da società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito un'informazione di ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifiutato). Tutti i dettagli sulla carta prepagata (come PayPal) o sulla carta di credito sono memorizzati dagli enti che gestiscono il relativo servizio, che non sono autorizzati ad utilizzare per altri scopi i dati personali ricevuti tramite www.pentater.com.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Pentater Italia potrà usare i dati personali degli utenti per esaminare l'uso del Sito, dei prodotti e servizi, analizzare l'efficacia delle nostre pubblicità, promozioni e concorsi, personalizzare l'esperienza sul sito e per esaminare (in forma anonima e aggregata) statistiche relative alle attività sul sito internet, semplificare l'uso all'interno dello stesso e meglio adattarlo agli interessi e scelte dell'utente, velocizzare le sue future attività ed esperienze sul sito, contattarlo in merito a prodotti e servizi che potrebbero interessarlo, se avrà conferito il suo consenso.

Pentater Italia potrà usare i dati personali degli utenti per suggerire prodotti o servizi che possano interessarlo, offrirgli l'opportunità di partecipare a concorsi o promozioni. L'utente potrà rifiutarsi di ricevere comunicazioni da Pentater Italia in qualunque momento. Ogni comunicazione di direct marketing che Pentater Italia invia fornirà le informazioni e i mezzi necessari per il rifiuto stesso. I dati degli utenti potrebbero essere utilizzati per fornire prodotti o servizi che gli utenti richiedono.

MINORI

L'accesso ad alcune funzionalità del sito Pentater Italia e/o l'eleggibilità in relazione alla ricezione di premi, buoni o altre ricompense potrebbe essere limitata agli utenti minorenni che hanno un'età inferiore a quella definita da Pentater Italia ed indicata caso per caso nei canali digitali Pentater Italia. Pentater Italia potrà utilizzare i loro dati personali per eseguire controlli sulla loro età e fare rispettare ogni restrizione sull'età. L'opzione di marketing di prossimità è applicabile solo se l'utente è maggiore d'età. Essa verrà abilitata solo se egli darà il suo consenso, nel riquadro apposito che gli comparirà. Anche se l'utente avrà dato il consenso, potrà disattivare l'opzione in ogni momento.

Ruoli e responsabilità relativi al trattamento

Il trattamento dei dati sarà svolto da incaricati delle Funzioni competenti di Pentater Italia ed eventualmente, per singole esigenze, da Fornitori nominati Responsabili esterni del trattamento, il cui elenco è disponibile presso il Titolare del trattamento Pentater Italia, con sede legale in via Ettore de Sonnaz 14 – 10121 Torino (TO).

I dati personali degli utenti potranno essere comunicati ad autorità giudiziaria e Forze di Polizia nei soli casi in cui questo è previsto dalla legge e utilizzati da Pentater Italia a fini di eventuale difesa di suoi diritti in giudizio ove strettamente necessario, mentre non saranno in alcun caso diffusi.